శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను [illegible] గ్రామము [illegible] మండలం/జిల్లా [illegible] ఫోన్ 9492 47 5745

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

****

సమస్య – సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కననీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు చార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామాగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్దరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా అడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ – నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామాగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గోసంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు [illegible] వేరు చేయాల. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కాంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

JD(T&T) JD(DAPS)
18/10/24

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765864
Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించుకోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలోమీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [illegible]

అడ్రసు [illegible]

దీని ప్రతి CGM RAC

TGSPDCL / TGNPDCL / CESS – గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను బిరుదు కృష్ణా రెడ్డి గ్రామము కల్లూరు మండలం/జిల్లా కల్లూరు ఖమ్మం ఫోన్ 9949959985

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్ధన.

****

సమస్య – సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కననీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు చార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామాగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్దరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా అడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బస్టాండ్ రైల్వే స్టేషన్ల కూడా వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాల.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కౌంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

JD(TE)/JD(TARIFF) 11/10/2024

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765713 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించుకోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము

అడ్రసు బండి [illegible], H no 1-164/2, మండం. కల్లూరు, జిల్లా [illegible]

దీని ప్రతి CGM RAC

TGSPDCL / TGNPDCL / CESS – గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి DATE :11-10-2024

నేను C.V. Bhasker Rao గ్రామము బాగ్ నగర్ మండలం/జిల్లా రంగా రెడ్డి ఫోన్ 7989696579

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారిఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రశిక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవది ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కననీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామాగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా ఆడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport ... వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కౌంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765626 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించు కోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [signature]

అడ్రసు Hno 8/302, Kalyani Block, Sahara States
LB Nagar, Hyderabad - 500068

దీని ప్రతి CGM RAC
TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను D. రాములు గ్రామము మహబూబాబాద్ మండలం/జిల్లా మహబూబాబాద్ ఫోన్ 9441901736

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కనసీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా ఆడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు. రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. [illegible] వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కాంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765645 Sign

Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి,
16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.
వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి.
17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.
CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించు
18 కోవాలి.
ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.
19
20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి
రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు
21 రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు,
అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి
అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.
శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ
22 కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న
ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని
చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.
డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి
23 ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs
12000/- చేయాలి.
విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి
24 జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.
25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.
ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో
26 మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.
ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన
27 విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు
సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.
HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv
28. సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.
TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే
29. ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.
TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి
30. ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR
లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.
31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.
32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.
33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.
34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము

అడ్రసు డి.నెం 2-1-174/92
నల్లకుంట హైదరాబాద్ 500044

దీని ప్రతి CGM RAC
TGSPDCL / TGNPDCL / CESS – గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను Dr. A.V. Rao గ్రామము [illegible] మండలం/జిల్లా [illegible] ఫోన్ 9885546688

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్సాఫర్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కనీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్సాఫర్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్దరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్సాఫర్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా ఆడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్సాఫర్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

JDC(Tech) / JDC(TAH)
[illegible]

11 రైతుల ట్రాన్సాఫర్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బస్టాండ్ రైల్వే స్టేషన్ల సేవలు వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కౌంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765658 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించు కోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [signature]

అడ్రసు HNo: 12-13-483/39/1 ; లాలాగూడ; St. No: 14 ; LANE: 6
తార్నాక, సికింద్రాబాద్; 500017

దీని ప్రతి CGM RAC
TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను జి. వినోద్ కుమార్ గ్రామము వెస్ట్ నగర్ మండలం/జిల్లా హైదరాబాద్ ఫోన్ 9246538694

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య – సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కనీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్దరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా అడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారుల్లపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతులు ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

JD(TE)/JD(TRAR)
I/Ph

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బస్టాండ్ రైల్వే స్టేషన్ సేవలు వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కాం ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765673 Sign

Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి,
16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.
వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించు
కోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు
రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు,
అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి
అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ
కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న
ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని
చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి
ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs
12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి
జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో
మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన
విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు
సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv
సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే
ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి
ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR
లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

[illegible]

సంతకము

అడ్రసు H.no 16-3-V/361, Plot no:361
Vasanth Nagar, Kukatpally (PO&D)
Hyderabad - 500085

దీని ప్రతి CGM RAC

TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను [illegible] గ్రామము [illegible] మండలం/జిల్లా D.D. Colony ఫోన్ 9246533243

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్బంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కననీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు చార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా ఆడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

JDC(TO) / JD(TARIFF)
11/10/2024

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బస్టాండ్ [illegible] సేవలు వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కొంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765633 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించుకోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన దరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విదంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము

అడ్రసు Srilaxmi Stitude ; FLAT No: 503 ; 2-2-18/18/7
DD Coly Hyd 500013

దీని ప్రతి CGM RAC
TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

నేను కొమిరెడ్డి అంజన్న (పెద్ద) గ్రామము లింగాపూర్ మండలం/జిల్లా కామారెడ్డి DATE :11-10-2024

ఆర్యా ఫోన్ 9440440870

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

****

సమస్య – సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కనీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడళ్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా అడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విదంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విదంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

JD(T6) / YD(TARIFF) 11/10/24

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ – నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి ... లు వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కాంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765848 Sign

Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి,
16 వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించు కోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము

అడ్రసు [illegible]

దీని ప్రతి CGM RAC

TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను M. రాజిరెడ్డి గ్రామము సంగారెడ్డి మండలం/జిల్లా సంగారెడ్డి ఫోన్ 9848252628

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

****

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కనీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా ఆడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బిసారెడ్ రెట్లే సేవలు సేవలు ఏయి చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కౌంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

SDC DE(T)/IT&PAT 11/10/2024

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765662 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించు కోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజ్ చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [signature]

అడ్రసు M. [signature] 20-160/1/1
R.B. Nagar Shamshabad Rangareddy 501208

దీని ప్రతి CGM RAC
TGSPDCL / TGNPDCL / CESS – గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

నేను [illegible] గ్రామము 504, Rajputh residency, Nallakunta, Hyd - 44 మండలం/జిల్లా ________ DATE :11-10-2024

ఆర్యా ఫోన్ 9866381090

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారిఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డీడీ కి రెట్టింపు చేసి కనీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్దరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా అడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

JD(TO) / JD(TAPR)
11/10/2024

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బస్టాండ్ రైల్వే స్టేషన్ సేవలు వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కాంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765703 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక దృవీకరించుకోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజ చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [signature]

అడ్రసు 504, 2-1-174, 175, Rajputh residency, Nallakunta, Hyderabad-500044

దీని ప్రతి CGM RAC
TGSPDCL / TGNPDCL / CESS – గారికి పంపించనయినది.

TGSPDCL HYDERABAD INWARD

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను [illegible] గ్రామము [illegible] మండలం/జిల్లా [illegible] ఫోన్ 7013300811

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

★★★★

సమస్య – సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డిడి కి రెట్టింపు చేసి కనీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా ఆడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదా॥ CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాప్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. బస్టాండ్ రైల్వే స్టేషన్ల సేవలు వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాలి.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కాంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765684
Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక దృవీకరించు కోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [signature]

అడ్రసు P. [illegible] [illegible]

[illegible] 503120

దీని ప్రతి CGM RAC

TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన సెక్రెటరీ TGERC, TELANGANA గారికి

DATE :11-10-2024

నేను విఠల్ రెడ్డి గ్రామము ఎర్రపహాడ్ మండలం/జిల్లా తాడ్వాయి ఫోన్ 8106864571

ఆర్యా

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న కంపెనీల టారీఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి.

సందర్భము : 1 గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

2 తమరు నిర్వహించే డిస్కముల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతంగా మాట్లాడటానికై మూడు నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

****

సమస్య - సలహా

1 తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి భవనాన్ని నిర్మించి మీ సేవలు విస్తృతం చేయడానికి మీరు స్వంత భవనం లో స్థిరమైనందుకు మిమ్మల్ని అభినందిస్తున్నాము .

2 ఈ భవనము కోసం స్థలం ఇచ్చిన జెన్కోను, సహకరించిన GHMC, బలంగా సుందరంగా నిర్మించిన CONTRACTORS కు కృతజ్ఞతలు.

3 ERC లో నూతనం గా నియమించబడ్డ సిబ్బందికి శుభాభినందనలు తెలుపుతూ సత్వరమే సేవలు అందించుటకు ప్రశిక్షితులుగా కావాలని కోరుతున్నాము.

4 ఆర్టిజన్ ఉద్యోగుల జీతభత్యాలను పెంచాలి. సీనియర్ ఉద్యోగస్తులకు ఉన్న జీతభత్యాలపై చరమ (సీలింగ్) అవధి ఉండాలి.

5 రైతులు నూతన (ట్రాన్స్ఫార్మర్లు) కనెక్షన్ల కోసం డీడీలు తీసినప్పుడు ORC రూపంలో వేలు లక్షలు కట్టవలసిందిగా నోటీసులు పంపుతున్నారు. దానివల్ల రైతులకు వ్యవసాయ రంగంలో తొలి అప్పు విద్యుత్ కోసమే అవుతుంది. సామాగ్రి కూలీల వ్యయం పెరిగినందువల్ల రైతులు చెల్లించే డీడీ కి రెట్టింపు చేసి కననీసము మూడు LT పోల్ల దూరానికి అదనపు చార్జీలు లేకుండా conection ఇవ్వాలి.

6 DTR దిమ్మెలు రైతులే నిర్మించుకుంటున్నారు దానిని estimation లో నుండి తీసివేయాలి. దిమ్మె కోసం కేటాయించిన డబ్బులు అవసరమైనచో ఇతర సామాగ్రి కోసం ఉపయోగించాలి.

7 ట్రాన్స్ఫార్మర్ నుండి రైతు కనెక్షన్ వరకు గల ప్రక్రియలో మేము ఏమి చేయాలి? డిస్కం ఏం చేస్తుంది?.

8 Toll Free నెంబర్లు 1800 425 3600, 1800 425 0028 లను పునరుద్ధరించాలి. Toll Free నెంబర్లు క్రియాత్మకం (active) చేస్తూ ప్రచారం చేయాలి. ప్రతి ట్రాన్స్ఫార్మర్ గద్దె పై ప్రధాన కూడల్లో ప్రజలు రద్దీగా ఉండే చోట్లలో టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లు రాయాలి. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కు ఫోన్ చేస్తే మీ AE గారికి చెప్పారా అని అడుగుతున్నారు.కాబట్టి ఇలా అడగకుండా బాధ్యతను వారికి అర్థం చేయించండి. విద్యుత్తుకు సంబంధించిన ప్రతి కంప్లైంట్ టోల్ ఫ్రీ ద్వారానే జరిగే విధంగా చర్యలు చేపట్టి పని పూర్తి అయ్యేవరకు పర్యవేక్షణ చేస్తూ సంబంధిత అధికారులను సమాయత్తం చేయాలి.

9 మొబైల్ అప్లికేషన్ App ద్వారా ఏ విధంగా సమస్యలను పరిష్కరించుకోవచ్చో విరివిగా ప్రచారం చేయాలి. TG SPDCL లో కూడా Mobile App ను ప్రవేశపెట్టాలి.

10 ట్రాన్స్ఫార్మర్లు, స్తంభాలు మరియు ఇతర సామాగ్రి రైతుల ద్వారా ట్రాక్టర్లలో తరలింప చేస్తున్నారు. ఈ పని చేస్తూ ఎందరో ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్నారు. కాంట్రాక్టర్ల ద్వారా విద్యుత్ సిబ్బంది ద్వారా జరగవలసిన పనులను రైతులతో చేయించి, రైతుల మరణానికి కారకులైన వారు హంతకులే రైతుల యొక్క అవసరాలు, అమాయకత్వాన్ని వాడుకొని ప్రమాదాలకు గురిచేసి హత్య చేస్తున్నారు. ఫీజులు పోయినప్పుడు సకాలంలో సిబ్బంది స్పందించ నందువల్ల పంట నష్టం జరుగుతుందనే ఆవేదనతో ఫీజుల మరమ్మత్తు చేస్తూ ప్రాణాలు పోగొట్టుకుంటున్న వారివి కూడా హత్యలే. వీటిని రైతుల యొక్క తొందరపాటు మరణాలుగా భావించటం కడు సోచనీయం. దానిని నివారించాలి పోల్ల రవాణా చేయించే అధికారులపై కాంట్రాక్టర్ల పై క్రిమినల్ కేసులు పెట్టాలి. ఆపరేషన్ సిబ్బందికి బిల్ కలెక్షన్ బాధ్యతలు అప్పగించి పని భారం పెంచరాదు.

11 రైతుల ట్రాన్స్ఫార్మర్లు కాలిపోయినప్పుడు విద్యుత్ శాఖ వారే తమ వాహనాలలో తెచ్చి బిగించాలి. ఎట్టి పరిస్థితులలో కూడా రైతులను ముట్టుకోనియ్య రాదు. 60 శాతం DTR లు రవాణా చేసామని ARR (NPDCL ARR Page No 93) లో తెలిపారు. ఇవి అన్నీ పట్టణ - నగర ప్రాంతాలవే, గ్రామీణ DTR లు రవాణా చేయటం లేదు.

12 లూజు లైన్లను సరి చేస్తూ కాలం చెల్లిన పాత సామాగ్రిని తొలగించి కొత్తవి బిగించాలి.

13 వినియోగదారునికి Catagiri ల విషయంలో అవగాహన కల్పించాలి. అవగాహన కలిపించకుండానే కేసులు పెడుతున్నారు. ఉదాii CHAP CUTTAR లు, గో సంపదకు నీరు తాగించటము.

14 అత్యంత ఎక్కువ ఉన్న టారిఫ్ అడ్వర్టైజ్మెంట్ హోర్డింగ్స్ (Shops) వ్యాపార స్థలాలు దుకాణాల టారిఫ్ లు వేరు. వినియోగదారుల నుంచి అత్యధిక ధరలు వసూలు చేసే విమానాశ్రయాలు వారికి అత్యధిక టారీఫ్ గల హోర్డింగు లు ప్రదర్శించే వారు అనుమతి లేకుండా ఇతర కేటగిరీలలో వాడుకుంటున్నారు ఇలాంటి వారిని విడిచిపెట్టి చాఫ్ కట్టర్ (గడ్డిని ముక్కలు చేసే యంత్రం) ఉపయోగించే రైతులపై కేసులు బుక్ చేయడం విచారకరం. Airport కేటగిరీని వేరు చేయాలి. Airport లోని హోటల్స్ షాప్స్ హోర్డింగ్స్ కేటగిరీని వేరు చేయాలి. [illegible] వేరు చేయాలి. Airport సేవలు వేరు చేయాల.

15 టారిఫ్ ల వారీగా కేటగిరీలు అన్ని డిస్కౌంట్ ఆఫీసులలో ప్రదర్శన చేయాలి. ప్రచారం కూడా చేయాలి.

TGERC HYDERABAD INWARD
11 OCT 2024
No. 2765732 Sign

16 Connection రిలీజ్ చేసిన తరువాత లిఖితపూర్వకంగా Letter ఇవ్వాలి. అంచనా (ఎస్టిమేట్) కాపీలో ఉన్న సామాగ్రి, మరియు డ్రా చేసిన సామాగ్రి, వాడిన సామాగ్రి వేరువేరు గా ఉంటున్నాయి. వినియోగదారుడికి వాడిన సామగ్రి యొక్క వివరాలతో పాటు release లెటర్ ఇవ్వాలి.

17 CGRF వారి పర్యటనలు పెంచాలి, ముందస్తు ప్రచారం జరగాలి.

18 CGRF ఆర్డర్ల అమలు కొరకు డిస్కాంలు ప్రత్యేక వ్యవస్థ ను ఏర్పాటు చేసి, పని పూర్తి అయిన తరువాత వినియోగ దారుడితో తప్పక ధృవీకరించుకోవాలి.

19 ఆఫీసుల్లోనే పనిచేస్తూ పర్యవేక్షణ కొరకు బయటకు వెళ్ళని వారి కార్ల సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసి సామూహిక బస్సు సౌకర్యం కల్పించాలి.

20 సబ్ స్టేషన్ నుండి ప్రతి రైతు కనెక్షన్ వరకు న్యూట్రల్ వైరు లాగాలి

21 రైతుల యొక్క సర్వే నెంబర్లు, సర్వే నెంబర్లను అనుకొని ఉన్న సహజ నీటి వనరులైన ఒర్రెలు, వాగులు, కాలువలలో మోటారు పెట్టుకునేందుకు రైతులు డిడి చెల్లిస్తే అట్టి కనెక్షన్ ఇచ్చిన అధికారులకు నోటీసులు పంపిస్తున్నారు క్రిందికి వృధాగా పోతున్న నీటిని రైతులు వాడుకుంటున్నప్పుడు, అధిక వర్షాలు కురిసినప్పుడు సహజ నీటి ప్రవాహం ఎక్కువైతే నష్టపోయేది రైతే. నీరు అధికమైనప్పుడు భూమి కోతకు గురి అవుతుంది. నీటి అవసరమున్నప్పుడు ఆ నీటిని వాడుకుంటాడు. అది రైతు హక్కు. ఇట్టి వసతి కొరకై విద్యుత్ కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

22 శ్రీరామ్ సాగర్ ప్రాజెక్టు వరద కాలువ పై నూతన కనెక్షన్లు ఇవ్వడం లేదు. రైతులకు జీవనాధారమైన అత్యంత విలువైన భూమిని వరద కాలువ కోసమే ఇచ్చిన రైతులకు ఆ నీటిని వాడుకోవటానికి అడ్డుపడటం విచారకరం. గత ప్రభుత్వం రైతులు మోటార్ల ద్వారా నీరందించుకున్న ఎకరాలను తామే సాగులోకి తీసుకు వచ్చిన విధంగా ప్రకటించుకుంది. రైతులు పంట రక్షణ కొరకు ఎక్కడి నుంచి అయినా నీటిని తరలించవచ్చని చట్టంలో ఉంది. అందుకని అడిగిన వెంటనే నీటివనరుల వద్ద కూడా కనెక్షన్ ఇవ్వాలి.

23 డిపార్ట్మెంట్ వారి నిర్లక్ష్యం కారణంగా మరణానికి గురి అవుతున్న "రైతు హత్యలను" ఆపాలి. విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయిన చనిపోయిన వారికి ఇచ్చే ఆర్థిక సహాయాన్ని రెట్టింపు చేయాలి. మరణించిన పశువులకు ఇచ్చే ఆర్థిక సాయాన్ని లక్ష రూపాయలుగా చేయాలి. గొర్రెలు మేకలకు Rs 12000/- చేయాలి.

24 విద్యుత్ షాక్ కు గురి అయి ఆసుపత్రిలో చేరి ప్రాణం దక్కిన వారి ఆస్పత్రి ఖర్చులను డిపార్ట్మెంట్ వారు భరించాలి. వికలాంగులుగా మారితే అతనికి జీవన భృతిని ఇవ్వాలి.

25 సిజిఆర్ఎఫ్ ఫోర్త్ మెంబర్ కు రోజువారి సిట్టింగ్ Fee ప్రస్తుతం ఉన్న దానిని రెట్టింపు చేయాలి.

26 ప్రయాణ ఖర్చులు బస్సు రైలు చార్జీలు మరియు వాస్తవ ప్రయాణ సమయం లో అయ్యే భోజన నివాస ఖర్చులు చెల్లించాలి. దీనికిగాను ఒక కిలో మీటర్ కు ఇంత మొత్తం అని నిర్ణయించాలి.

27 ప్రభుత్వ రంగంలో విద్యుత్ సేవలు కొనసాగాలంటే కాలానుగుణంగా పెరిగిన ధరల వేతనాలు విద్యుత్ కొనుగోలు ఇతర ఖర్చులు పెరిగిన విధంగానే టారిఫ్ కూడా, చెల్లించ గలిగే స్తోమతను బట్టి పెంచాలి. సుదీర్ఘకాలం పెంచకుండా ఉంటే డిస్కంల మనుగడ కష్టం అయ్యి విద్యుత్తు సరఫరా ప్రైవేటు రంగానికి బదిలీ అయ్యే అవకాశం ఉంది.

28. HD Domestic వినియోగదారులనుతప్పుదోవ పట్టించి 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోవాల్సి వస్తున్నది. నగరాలలో భూమి కొరత కారణంగా 33 kv సబ్ స్టేషన్ పెట్టుకోలేరు. వాస్తవ వినియోగాన్ని మాత్రమే లెక్కించాలి. కనెక్టెడ్ వినియోగాన్ని లెక్కించరాదు. ఫైర్ ఎక్విప్మెంట్ ను లెక్కించరాదు.

29. TSSPDCL, TSNPDCL CMD లు గా ఐఏఎస్ అధికారులు సేవలు అందించడానికి వచ్చి, వినియోగదారునికి సత్వర నిజాయితీ సేవలు అందించే ప్రయత్నం చేస్తున్నందుకు వారికి ధన్యవాదాలు.

30. TSNPDCL వారు కాలిపోయిన DTR లు రవాణా ఎంత పర్సెంటేజి చేశాము అని, దుర్మరణాలకు కారణాలేంటి అని అన్ని వివరాలు వ్రాశారు వారికి ధన్యవాదాలు, TSSPDCL వారు కూడా వివరాలు ఇవ్వాలి, కరెంటు స్తంభాలు పడి చనిపోయిన రైతుల లెక్క కూడా ఇవ్వాలి. సెస్ సిరిసిల్ల వారు ARR లో వారి లెక్కలు మినహా ఎటువంటి సేవల వివరాలు ఇవ్వలేదు. వారు కూడా అన్ని వివరాలు ఇవ్వాలి.

31. క్యాటగిరి SOP వివరాలు అన్ని విద్యుత్తు ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించాలి.

32. వ్యవసాయ విద్యుత్ సప్లై కాస్టు ఎంత, టారిఫ్ ఎంత, ప్రస్తుతం ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్న ది ఎంత తెలియచేయాలి.

33. ప్రస్తుత నీటిపారుదల శాఖ వారు HD LIFT ఇరిగేషన్ వారు చెల్లించాల్సిన బిల్లులు వెంట వెంటనే వసూలు చేయాలి.

34. హైదరాబాద్ సౌత్ సర్కిల్ కు సప్లై చేసే విద్యుత్తు ఎంత,వసూలు చేసేది ఎంత వివరాలు ఇస్తూ, వీరి బిల్లులు సరిగా వసూలు చేసే విధంగా చూడాలి.

భవదీయులు

సంతకము [signature]

అడ్రసు [handwritten address]

దీని ప్రతి CGM RAC

TGSPDCL / TGNPDCL / CESS - గారికి పంపించనయినది.